

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE PAR INTERNET PRET A SAVOURER – CABIRON TRAITEUR

### **ARTICLE 1 - Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par PRET A SAVOURER (« le Vendeur ») auprès de consommateurs et d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (« Les Produits ») sur le site Internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr).

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Les présentes CGV en ligne définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des Produits PRET A SAVOURER.

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr).

La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

Les modifications de ces Conditions Générales de Vente sont opposables aux utilisateurs du site Internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr) à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr).

#### **Identité et coordonnées du Vendeur :**

Prêt à savourer – CABIRON TRAITEUR  
SARL au capital de 39 000 euros  
SIRET 301 168 993 00055  
TVA intracommunautaire FR06 301 168 993

Adresse postale : 304 rue de la Jasse de Maurin, ZAC du Parc d'Activités Garosud, 34070 Montpellier  
Mail : [pas@cabiron.com](mailto:pas@cabiron.com)  
Tel : 04 67 65 48 02

Le site internet [www.pretasavouner.fr](http://www.pretasavouner.fr) est hébergé par la société BM Services.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à :

Prêt à savouner – CABIRON TRAITEUR  
304 rue de la Jasse de Maurin  
ZAC du Parc d'Activités Garosud  
34070 Montpellier  
France

#### Caractéristiques des produits :

Les Produits proposés à la vente sur le site Internet [www.pretasavouner.fr](http://www.pretasavouner.fr) sont des plats à la carte ou à partager, ainsi que des boissons, dont certaines peuvent être alcoolisées. Les caractéristiques principales des Produits sont présentées sur le site internet [www.pretasavouner.fr](http://www.pretasavouner.fr).

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client. Les photographies et graphismes présentés sur le site internet [www.pretasavouner.fr](http://www.pretasavouner.fr) ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Les différences entre les photographies et les produits ne portent pas sur les caractéristiques essentielles des produits.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Sauf indication contraire, les recettes par PRET A SAVOURER sont élaborées pour être dégustées froides. Le produit doit être consommé dans les 24 heures après la livraison, dans des conditions optimales de conservation, soit +4°C. Si le stockage au froid n'est pas possible, les produits devront impérativement être consommés dans les 2 heures et gardés à une température inférieure à 20°C.

Si ces conditions ne sont pas respectées, PRET A SAVOURER décline toute responsabilité en cas de problème de santé lié à la consommation des produits.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération. Aucune boisson alcoolisée ne peut être vendue ou offerte aux mineurs de moins de 18 ans (art. L3348-1 code santé publique). En aucun cas, la responsabilité de la société PRET A SAVOURER et/ou de ses employés ne pourra être engagée en cas de mauvaise ou de surconsommation des produits alcoolisés vendus.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les produits présentés à la vente sur le site Internet sont accompagnés d'un descriptif détaillé qui permet au Client potentiel de connaître, avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter (Article L. 111-1 du Code de la consommation). En application du décret n° 2002-1465 du 14/12/02, nous vous informons que les viandes bovines sont d'origine UE.

PRET A SAVOURER se réserve le droit de modifier la composition des recettes et préparations en fonction des aléas liés aux approvisionnements des produits ou en vertu du principe de précaution.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Les Produits présentés sur le site Internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr) sont proposés à la vente pour les territoires suivants : Métropole de Montpellier et les communes limitrophes -France.

## **ARTICLE 2 – Commandes**

La validation de la commande : la première étape de validation de la commande sur le site internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr) consiste à sélectionner l'objet à acheter, la quantité voulue, et à entrer ses coordonnées personnelles en indiquant son identifiant sur le site et l'adresse de livraison.

Afin de passer commande, le Client devra donc s'identifier au moyen de l'identifiant et du mot de passe, qui lui seront personnels et qu'il fera connaître lors de sa première commande au moyen du formulaire en ligne prévu à cet effet, en communiquant toutes les informations nécessaires à son identification et, notamment, sa raison sociale (ou ses noms et prénoms), son numéro de téléphone, ses adresses postale, électronique et de facturation. Il appartient au Client de sélectionner sur le site internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr) les Produits qu'il désire commander.

Une fois ces sélections faites, le Client valide une première fois sa commande. Avant de passer au paiement, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs (article 1127-2 du Code Civil). Le Client doit obligatoirement valider sa commande après l'avoir vérifiée et veiller à l'exactitude et à la précision de ses coordonnées de facturation et de livraison. Toute erreur ou retard ne pourra être imputé à la société PRET A SAVOURER dans le cas d'informations erronées ou incomplètes ou en cas de force majeure.

La confirmation de la commande : pour les commandes passées exclusivement sur internet, l'enregistrement d'une commande sur le site [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr) est réalisée lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et confirme sa commande. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou autres conditions. Elle vaut signature et acceptation des opérations effectuées et preuve du contrat de vente. Le Client reconnaît être informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales de vente et des conditions particulières de la vente ne nécessite pas de signature manuscrite.

Conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du Client par « double clic » constitue une acceptation irrévocable, ne pouvant être remise en cause. Le Client validera donc définitivement sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer la commande », exprimant son engagement et son acceptation des conditions générales de vente. A partir de cet instant, la commande est ferme et définitive.

Le choix du mode de paiement et paiement : une fois la validation de la commande accomplie, le Client choisit son mode paiement et procède, le cas échéant, au règlement de la commande.

L'accusé de réception et l'acceptation de la commande par le Vendeur : les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'un accusé de réception au plus tard au moment de la confirmation de la commande par le Client.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix. Le Vendeur communique dans le même temps la facture correspondante.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr).

Le Vendeur n'a pas vocation à vendre les Produits sur le site internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr) à des professionnels, mais uniquement à des consommateurs ou à des non professionnels, pour leurs besoins personnels.

Le Vendeur se réserve donc le droit de refuser les commandes d'un même Produit en quantités importantes et comportant plus de 30 articles identiques.

Modifications de la commande : les éventuelles modifications de la commande par le Client ne pourront être prises en compte par le Vendeur que dans la limite de ses possibilités et à condition d'être notifiées par téléphone au 04 67 65 48 02 / 04 67 65 92 10 et confirmé par écrit (par courriel : [pas@cabiron.com](mailto:pas@cabiron.com)) au Vendeur 5 jours au moins avant la date prévue pour la livraison de la commande, après signature par le Client d'un bon de commande spécifique et ajustement éventuel du prix.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ces modifications.

En cas de variation à la hausse de plus de 10% par rapport à la commande initiale, le Vendeur fera ses meilleurs efforts pour satisfaire la commande du Client, sans pouvoir pour autant garantir l'approvisionnement supplémentaire ni les délais de livraison et sans que le Client puisse tenter une quelconque action, demander une quelconque indemnité ou l'application d'une quelconque pénalité au Vendeur à ce titre.

Annulation de la commande : en cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par le Vendeur par téléphone au 04 67 65 48 02 / 04 67 65 92 10 et confirmée par écrit (par courrier postal : PRET A SAVOURER - ZAC du parc d'activités Garosud, 304 rue de la Jasse de Maurin, 34070 Montpellier, France ; ou par courriel : [pas@cabiron.com](mailto:pas@cabiron.com)) moins de 5 jours au moins avant la date prévue pour la fourniture des Produits commandés, pour quelque raison que ce soit, 50 % du prix versé à la commande HT, tel que défini à l'article "Conditions de paiement" des présentes Conditions Générales de Vente, sera de plein droit acquis au Vendeur et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. Le reste du prix sera remboursé par le Vendeur au Client dans le délai d'un mois à compter de la date de réception par le Vendeur de la confirmation écrite de l'annulation de la commande.

### **ARTICLE 3 - Tarifs**

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site Internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr), lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr).

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr), le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment. Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr) et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

#### **ARTICLE 4 - Conditions de paiement**

Le prix est payable comptant, en totalité au plus tard 10 jours après la date portée sur la facture, par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- ✓ par carte bancaire
- ✓ par Paypal
- ✓ par chèque bancaire
- ✓ par virement

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Vendeur.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà des délais ci-dessus fixés, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux mensuelle de 8 % du montant TTC du prix d'acquisition figurant sur ladite facture seront acquises automatiquement et de plein droit au Vendeur, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable. En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € sera due.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Vendeur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En outre, le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la livraison des commandes en cours effectuées par le Client.

Aucun escompte ne sera pratiqué en cas de paiement anticipé.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Vendeur pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole "Vente à Distance Sécurisée SP+" de la Caisse d'Épargne.

#### **ARTICLE 5 – Livraisons**

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine à la date et, le cas échéant, à l'heure choisies par le Client lors de sa commande, sous réserve de l'acceptation du Vendeur et des contraintes de traitement et d'acheminement à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site Internet [www.pretasavouurer.fr](http://www.pretasavouurer.fr).

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

Toutefois, si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 24 heures après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3, L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Le Vendeur propose également la livraison gratuite dans son magasin, à l'adresse suivante :  
BOUTIQUE CABIRON Prêt à savourer  
304 rue de la Jasse de Maurin  
ZAC du Parc d'Activités Garosud  
34070 Montpellier  
France

Lors d'un retrait de la commande au sein des locaux du Vendeur, les produits voyagent aux risques et périls du Client à qui il appartient de prendre toutes les garanties vis-à-vis du transporteur.

La commande sera remise au Client contre signature du bon de livraison. Les produits délivrés en livraison sont soumis à une tarification particulière selon la distance et le jour/horaire de livraisons.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le Client. Toute erreur ou retard ne pourra être imputé à PRET A SAVOURER dans le cas d'informations erronées ou incomplètes données par le Client.

Le Client est tenu de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison. A défaut de réserves expressément émises par le client lors de la livraison, les Produits délivrés par le Vendeur seront réputés conformes en quantité et qualité à la commande. Le Client dispose d'un délai de 24 heures à compter de la livraison, compte tenu de la nature périssable des produits vendus, pour formuler par téléphone au 04 67 65 48 02 / 04 67 65 92 10 et confirmé par courriel ([pas@cabiron.com](mailto:pas@cabiron.com)) de telles réserves auprès du Vendeur. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités par le Client.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais, et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes Conditions Générales de Vente (voir garanties, notamment).

Les Produits vendus restent la propriété du Vendeur jusqu'au complet règlement de leur prix. Toutefois, les risques afférents aux Produits seront transférés à l'acheteur ou au transporteur dès la remise physique des produits.

## **ARTICLE 6 – Droit de rétractation**

Le contrat est conclu de manière définitive et ne peut faire l'objet d'aucun droit de rétractation, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la Consommation, qui prévoit que le droit de rétractation est exclu pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés et de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, ce qui est le cas des denrées alimentaires vendues par PRET A SAVOURER.

## **ARTICLE 8 - Responsabilité du Vendeur – Garantie**

Les Produits vendus sur le site Internet [www.pretasavouurer.fr](http://www.pretasavouurer.fr) sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont un usage compatible avec des usages non professionnels.

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation, dans les conditions et selon les modalités visées dans l'encadré ci-dessous et définies en annexe aux présentes Conditions Générales de Vente (Garantie de Conformité / Garantie des Vices Cachés).

Il est rappelé que, dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du Vendeur;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les six mois suivant la délivrance du Produit. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion. Toutefois, s'agissant de denrées périssables, cette présomption ne peut être supérieure à la durée de validité des Produits, qui ont une durée de vie limitée, de sorte qu'elle est limitée à la durée de péremption indiquée, pour chaque produit et condition de conservation, sur le site [www.pretasavouurer.fr](http://www.pretasavouurer.fr).

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le Produit.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés du Produit conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à 1644 du Code Civil.

Cette garantie est limitée au remplacement ou au remboursement des produits alimentaires non conformes ou affectés d'un vice. Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit, de la non-conformité des Produits dans un délai maximum de 24 heures à compter de la livraison des Produits. Le Client devra fournir toute justification quant à la réalité et à l'existence des vices constatés antérieurement au transfert des risques. Le Vendeur se réserve le droit de procéder directement, ou par l'intermédiaire d'un mandataire, à toute constatation et vérification sur place.

En tout état de cause, les conditions de conservation relèvent de la responsabilité du Client et le Vendeur ne saurait assumer la responsabilité au titre de la garantie des vices cachés dans les conditions ci-dessus définies que si le Client a fait un usage normal des produits et les a entreposés, conservés et manipulés afin d'assurer leur maintien en bon état de conservation. La garantie ne peut intervenir si les produits alimentaires ont fait l'objet d'un usage anormal ou ont été employés dans des conditions différentes de celles pour lesquelles ils sont prévus. A cet égard, il est rappelé que les produits doivent être stockés dans de bonnes conditions de conservation et utilisés conformément aux diverses prescriptions techniques ou sanitaires dont le Client reconnaît avoir connaissance. Elle ne s'applique pas non plus au cas de détérioration ou d'accident provenant de choc, chute, négligence, défaut de surveillance ou d'entretien, ou bien en cas de transformation inappropriée du produit. La responsabilité du Vendeur ne pourra pas être engagée en cas d'usage, de transport ou d'entreposage anormal des produits alimentaires vendus ou de vice affectant lesdits produits dont l'origine serait postérieure à leur livraison.



La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice. Force majeure : la responsabilité de la société PRET A SAVOURER ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Le Vendeur remboursera ou remplacera les Produits jugés non conformes ou défectueux. Les remboursements des Produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client. Le remplacement des produits défectueux n'aura pas pour effet de prolonger la durée de la garantie.

Il appartient au Client, en cas d'avarie des produits livrés ou de produits manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès de l'éventuel transporteur. Aucune réclamation ne pourra être prise en considération si les réserves de rigueur n'ont pas été faites auprès du transporteur sur le bon de livraison et lettre de voiture confirmée par courrier recommandé avec AR dans un délai de 3 jours et adressées en copie au Vendeur dans les mêmes conditions.

Les produits livrés ne pourront être retournés au Vendeur sans son accord, étant précisé qu'aucun produit dont la date de péremption serait dépassée n'est possible. A défaut d'accord du Vendeur sur le retour des produits, aucun remboursement ou remplacement des produits ne pourra être accordé par le Vendeur.

Tout produit alimentaire que le Client aurait été contraint de détruire, ne donnera lieu à un avoir ou remplacement qu'avec l'accord du Vendeur.

## **ARTICLE 9 - Informatiques et Libertés**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr) répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Les informations à caractère nominatif relatives aux Clients pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. PRET A SAVOURER se réserve le droit de collecter des informations sur les Clients y compris en utilisant des cookies.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr).

Le Vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyen : sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet, tel que, par exemple, perte de données, intrusion, virus ou rupture du service.



## **ARTICLE 10 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet [www.pretasavouner.fr](http://www.pretasavouner.fr) est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, Le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Prêt à Savouner reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les recettes, visuels, concepts, études, dessins, modèles, prototypes, etc ; réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des services au Client. Toute demande de reproduction devra être effectuée par écrit et pourra entraîner le versement d'un dédommagement financier. Les photographies illustrant les produits sont non contractuelles.

## **ARTICLE 11 - Droit applicable - Langue**

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 12 – Litiges**

Tous litiges relatifs à l'interprétation et à l'exécution des présentes CGV sont soumis au droit français.

Toutes difficultés relatives à la conclusion ou à l'exécution du contrat devront faire l'objet d'une concertation préalable entre le Client et PRET A SAVOURER.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun : le lieu de livraison détermine le tribunal compétent.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet [www.pretasavouner.fr](http://www.pretasavouner.fr) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le client, constatant qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de mandater une association ou un organisme mentionné au IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.

## **ARTICLE 13 - Information précontractuelle - Acceptation du Client**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L 221-5 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du Produit, compte tenu du support de communication utilisé et du Produit concerné ;
- le prix des Produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer le Produit ;
- les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet [www.pretasavourer.fr](http://www.pretasavourer.fr) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

### **ANNEXE I**

#### **DISPOSITIONS RELATIVES AUX GARANTIES LÉGALES**

##### **Article L217-4 du Code de la consommation**

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

##### **Article L217-5 du Code de la consommation**

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
  - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage
- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

##### **Article L217-12 du Code de la consommation**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

#### [Article L217-16 du Code de la consommation](#)

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

#### [Article 1641 du Code civil](#)

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

#### [Article 1648 alinéa 1er du Code civil](#)

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.